GUIDE DU PARENT – CAMP DE JOUR 2025

Mise à jour du 30 juin 2025

Chers parents,

Nous sommes heureux de vous retrouver pour notre CAMP DE JOUR 2025. Le présent Guide vise à vous informer sur différentes procédures et répondre à certaines des questions les plus courantes, afin de pouvoir préparer votre enfant à débuter son séjour parmi nous.

1. Comment se feront les ACCUEILS et DÉPARTS des enfants

Camp de jour de 9h00 à 15h30

1.1 L'ACCUEIL des enfants se fera dans la *COUR DE L'ÉCOLE du côté nord de 9h00 à 9h10.*

- **AUCUN enfant ne sera admis au camp après la période d'accueil.**
- Les parents et les enfants doivent attendre à l'extérieur de la cour d'école jusqu'à l'ouverture de la porte par les coordonnateurs.
- Vous pourrez par la suite vous diriger vers l'animateur de votre enfant. Les groupes d'âge et les listes d'accueil y seront indiqués.
  - **En cas de pluie** : L'accueil des enfants se fera à l'intérieur et vous accompagnerez vos enfants dans leurs locaux respectifs. L'entrée se fera par la porte du SLSO située dans la cour d'école du côté nord.
- Si vous désirez discuter avec l'animateur de votre enfant ou un membre de notre équipe, il est préférable de favoriser la fin de la journée plutôt que le matin, afin de ne pas nuire à l'accueil sécuritaire des enfants.

1.2 Le DÉPART des enfants se fera dans la *COUR DE L'ÉCOLE du côté nord à 15h30*.

- Les parents doivent attendre à l'extérieur de la cour d'école jusqu'à l'ouverture de la porte par les coordonnateurs.
- Vous pourrez par la suite vous diriger vers l'animateur de votre enfant.
- ***Des frais de 10$ seront appliqués dès 15h35 en cas de retard d'un parent***. Prévoyez arriver dès 15h15, afin d'éviter ce désagrément.

Service de garde du matin et du soir

(Si votre enfant est inscrit à ce service supplémentaire)

- **L'ACCUEIL et le DÉPART des enfants se feront par la *PORTE DU SERVICE DE GARDE* située du côté sud de la cour d'école.**
- Les heures d'ouverture du **Service de Garde** sont de 7h00 à 8h50 le matin et de 15h30 à 18h00 le soir.
- Les parents ont l'obligation d'entrer à l'intérieur et de signer le registre des arrivées et des départs de leurs enfants.
- Des frais de retards seront appliqués dès 18h01. Ces frais sont de 10$ par tranche de 15 minutes, débutant à la première minute de chaque quart d'heure. (Ex. : L'arrivée du parent à 18h16 correspond à des frais de 20$).

Les périodes d'accueil et de départ seront des moments qui requièrent une grande vigilance en raison du nombre d'enfants en déplacements. Nous demandons ainsi une grande collaboration de la part des parents et de faire preuve de patience envers notre personnel d'animation.

2. Annulation, Modifications et Remboursements

2.1 Conditions : Il vous est **possible d'annuler ou modifier une inscription et obtenir un remboursement jusqu'à 10 jours avant le début de la semaine concernée.**

Exemple : Pour annuler ou modifier la semaine de camp du 14 au 18 juillet 2025, vous aurez jusqu'au 4 juillet à 9h00 le matin pour effectuer votre demande.

2.2 Procédure d'annulation : Vous devez simplement nous faire parvenir un courriel en respectant les délais indiqués à 2.1. ***Aucune demande par téléphone ne sera traitée.***

2.3 Frais d'annulation : 10% du montant de chacune des activités annulées sera facturé. Les frais de service ne sont pas admissibles au remboursement.

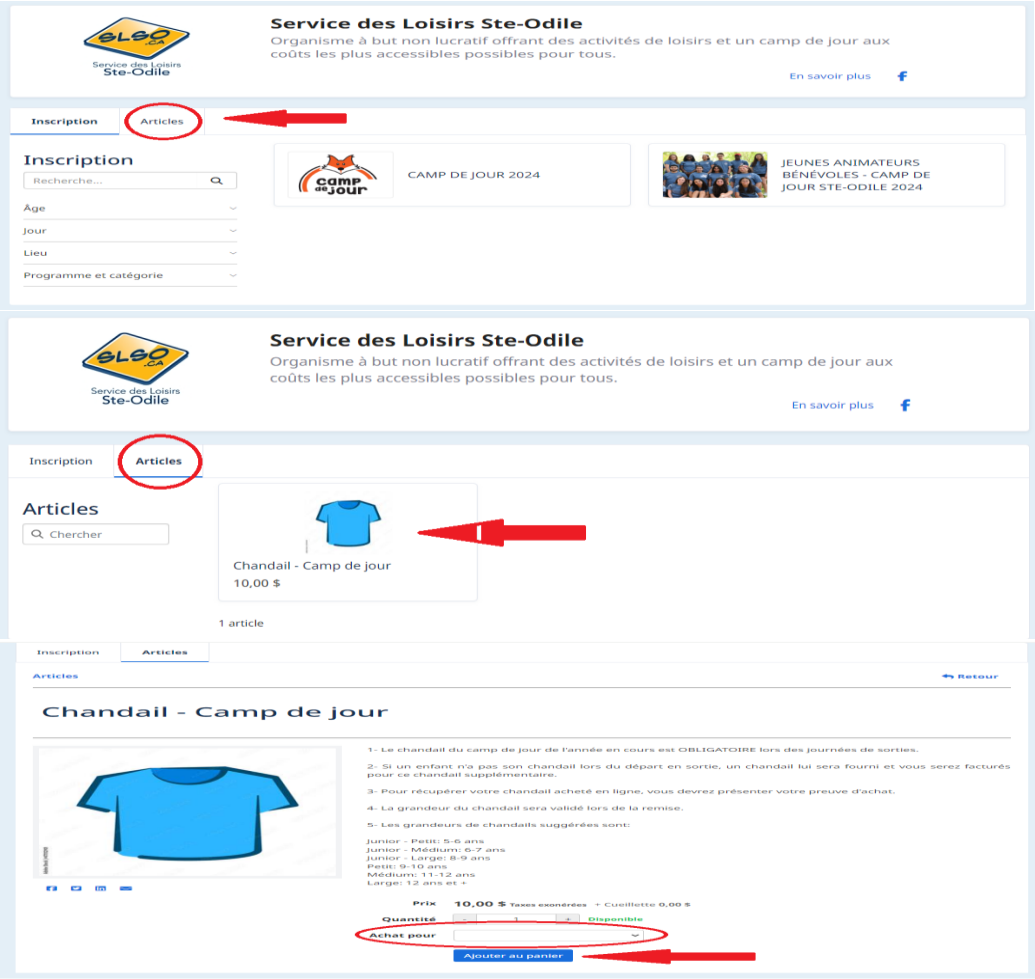
Exemple : 113.85$ - 3.85$ de frais de service = 110.00$ admissible au remboursement. 100.00$ – 10% = 99.00$ à rembourser.

2.4 Modification : Il est possible de modifier une inscription sans frais en respectant les délais de la clause 2.1 et sous réserve que des places soient disponibles pour la semaine de modification demandée.

3. Chandail du camp de jour

- Le chandail du camp de jour doit <u>OBLIGATOIREMENT</u> être porté lors des jours de sortie (ex. : Arbraska, La Ronde, etc.)
- **NOUVEAUTÉ : L'achat des chandails se fait maintenant exclusivement par internet via notre boutique en ligne sur AMILIA sous l'onglet <u>ARTICLES</u> :**

<u>ACHETEZ VOTRE CHANDAIL ICI</u>



- <u>**Si votre enfant ne porte pas son chandail**</u> lors d'une journée de sortie, nous lui en fournirons un et <u>**vous serez facturés par la suite**</u>, même si vous aviez déjà acheté un chandail.
- SVP, prévoyez faire l'achat de vos chandails AVANT le jour de la sortie.
- Les chandails ne sont ni échangeables ni remboursables qu'ils aient été portés ou non.
- Vous devez **récupérer votre achat** en présentant votre facture de transaction **au Service de Garde durant les heures d'ouverture entre 7h00 et 8h45 et 15h30 à 18h00.**

4. Activités et Sorties

Vous pouvez télécharger le ***CALENDRIER*** des activités et des sorties sur notre site internet dans la *ZONE DE TÉLÉCHARGEMENT* de la page *Camp de jour* :

CALENDRIER DES ACTIVITÉS

Notez que toutes les sorties et activités peuvent changer ou être déplacées sans préavis pour des raisons de disponibilités, de transports, de température, etc.

5. Sac à dos et boîte à lunch

- Le sac de camp d'un enfant doit **obligatoirement être un sac à dos**. Sa grosseur et son poids doivent être adaptés à l'âge de l'enfant.
- **Un lunch froid** avec un « ice-pack ». Le sac à lunch doit être inclus dans le sac à dos, afin d'éviter de transporter deux sacs.

  Nous n'avons pas de micro-ondes pour faire chauffer les repas ni de réfrigérateur pour les garder au frais. Les repas doivent être le plus complets et équilibrés possible :

  - Une petite collation pour l'avant-midi (ex. : petits fruits)
  - Un dîner (ex. : repas, breuvage, petits légumes, dessert léger)
  - Une petite collation pour l'après-midi (ex. : craquelin, fromage)
- Une bouteille d'eau individuelle (obligatoirement en plastique ou en métal).
- Un maillot de bain et une serviette.
- Une bouteille de protection solaire en aérosol (pas de crème).

6. Habillement des enfants

- Les enfants doivent porter une tenue sportive tous les jours.
- **Le port des souliers de course est OBLIGATOIRE**. Aucun soulier ouvert ou sandale ne sont permis.
- Le port d'un chapeau ou d'une casquette est fortement recommandé.
- Le port du chandail du camp de jour est **OBLIGATOIRE** lors des journées de sorties seulement. Pour en faire l'achat, voir la Section 3 du présent guide.

7. Transports et déplacements

- **Transports publics:** Au cours de l'été, nous utiliserons principalement les transports publics de la STM tels que l'autobus et le métro pour un grand nombre de nos activités. Nous fournissons les billets à tous les enfants.

- **À la marche:** Certaines activités plus près du centre telles que la piscine et la pataugeoire pourraient se faire à la marche.
- **Transports nolisés:** Pour certaines grandes sorties à l'extérieur de Montréal telles que le Super Aqua Club et autres, les transports se feront avec les services d'un transporteur privé (autobus scolaire).

8. Informations et communications

- Chaque vendredi, nous mettrons l'***INFO-LETTRE*** de la semaine suivante disponible dans la *ZONE de TÉLÉCHARGEMENT* de la page *Camp de Jour* :

  INFO-LETTRE HEBDOMADAIRE

- Nous vous suggérons aussi de suivre notre page Facebook où vous pourrez suivre nos communications et réalisations en cours d'été au :

  HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/SERVICELOISIRSSTEODILE

9. Formation des groupes et Demandes de jumelage

- **Formation des groupes:** En raison du très grand nombre d'enfants inscrits chaque semaine, nos groupes sont formés automatiquement par ratio de 15 enfants par animateur, du plus jeune au plus vieux.

- **Demande de jumelage: AUCUNE demande de jumelage ne sera acceptée en fonction des amis, de membres de la famille ou toutes autres raisons par souci d'équité entre les enfants.** Les seules modifications aux groupes qui pourraient être apportées le seraient d'une décision du SLSO pour des raisons d'équilibre entre certains groupes, de cohésion ou d'enfants ayant des besoins particuliers. Nous demandons la coopération des parents, afin d'aider et à véhiculer que l'environnement du camp de jour est l'occasion de se faire de nouveaux amis et de favoriser la socialisation.

10. Ensemble de nos Politiques & Règlements

Afin de débuter votre été avec le maximum d'informations possibles, veuillez s'il vous plait relire l'ensemble de nos ***POLITIQUES & RÈGLEMENTS*** indiquez sur votre facture ou disponible dans la *ZONE de TÉLÉCHARGEMENT* de la page *Camp de Jour* :

POLITIQUES & RÈGLEMENTS - Camp de Jour

11. Découvrez notre équipe du camp de jour

Une belle façon de diminuer le stress et l'anxiété de vos enfants (et des parents) est de découvrir les visages que vous pourrez côtoyer cet été avant la première journée.

RENCONTREZ NOTRE ÉQUIPE ICI

Nous sommes certains que l'été qui s'en vient sera incroyable et permettra aux enfants de renouer avec la joie de participer à une multitude d'activités. Soyez assurés que nous mettrons tout en œuvre pour vous offrir le meilleur de nous-mêmes.

Votre équipe dédiée,

WWW.SLSO.CA

Voyez vos enfants en action lors de nos activités en nous suivant sur Facebook

WWW.FACEBOOK.COM/SERVICELOISIRSSTEODILE/